

**КАЗАХСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМ. АЛЬ-ФАРАБИ**

**ЦЕНТР СОЦИОЛОГИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ И
СОЦИАЛЬНОГО ИНЖИНИРИНГА**



**«ПРЕПОДАВАТЕЛЬ ГЛАЗАМИ
СТУДЕНТОВ. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА
ОБУЧЕНИЯ И ПРЕПОДАВАНИЯ - 2019».**

ОТЧЕТ ПО ИТОГАМ АНКЕТИРОВАНИЯ 2019 Г.

АЛМАТЫ, 2019

2. ОБЩИЕ ИТОГИ АНКЕТИРОВАНИЯ «ПРЕПОДАВАТЕЛЬ ГЛАЗАМИ СТУДЕНТОВ- 2019»

1.1 Проведение исследования

Анкетирование «Преподаватель глазами студентов» в 2018-2019 уч. году проходило в системе «Univer» с 08.11.2018 – 10.12. 2018 г. (по итогам осеннего семестра) и 11.03.2019 – 11.04. 2019 (по итогам весеннего семестра).

Опрос «Преподаватель глазами студентов»

1. Личностные качества преподавателя (располагает к себе высокой эрудицией, манерой поведения и внешним видом)
2. Преподаватель проявляет требовательность
3. Преподаватель доступно, ясно и логично излагает материал по дисциплине, комментирует сложные моменты, выделяет главное в теме
4. Преподаватель заинтересован в успехах студентов
5. Преподаватель использует интерактивные средства и Интернет – технологии
6. Преподаватель объективен в оценке знаний
7. Преподаватель ориентирует на использование изучаемого материала в будущей профессиональной деятельности
8. Преподаватель ориентирует на использование изучаемого материала в написании выпускных и магистерских работ
9. Преподаватель ориентирует на использование изучаемого материала в проведении научных исследований
10. Преподаватель ориентирует на использование изучаемого материала на практике
11. Преподаватель проявляет креативность, творческий подход и интерес к своему делу
12. Преподаватель умеет вызвать и поддержать интерес к предмету, следит за реакцией аудитории
13. Насколько Вы удовлетворены качеством получаемых знаний по специальности
14. Насколько преподаватель соблюдает принципы прозрачности и открытости при оценке Ваших знаний
15. Курс способствует личностному самосовершенствованию
16. Курс способствует приобретению новых знаний
17. Курс способствует приобретению профессиональных компетенций (знаний и навыков по специальности)
18. Курс способствует развитию мышления, мировоззрения и расширению кругозора

В рамках анкетирования для всех вопросов была применена традиционная шкала от 1 до 5,0 где 1,0 означает самый низкий уровень, а 5,0 – самый высокий.

Шкала оценки:

5 баллов качество - проявляется ПРАКТИЧЕСКИ ВСЕГДА;

4 балла – качество проявляется ЧАСТО;

3 балла – качество проявляется на 50%

2 балла – качество проявляется РЕДКО

1 балл – качество практически отсутствует.

1.2 Итоги по кафедрам: качественная и количественная статистика

Студенты различных факультетов приняли в 2018-2019 уч. году менее активное участие в анкетировании – 40,45%. Средний балл по университету – **4,79**.

Процент участия студентов в анкетировании:

1. 50% и более - **15 кафедр**. Самый большой процент участия в студентов в опросе – кафедра таможенного, финансового и экологического права (67,85%)
2. Менее 50% - **45 кафедр**
3. Менее 10% - **6 кафедр**.

Итоги анкетирования показали, что основные показатели работы ППС кафедр колеблются от 4,28 до 4,99 баллов.

Табл. 4 – Основные итоги анкетирования «Преподаватель глазами студентов-2019» по кафедрам

Факультет	Кафедра	Общий средний балл	Процент заполненности
Биологии и биотехнологии	Биоразнообразия и биоресурсов	4,84	34,18
	Биотехнологии	4,70	46,13
	Биофизики и биомедицины	4,82	58,42
	Молекулярной биологии и генетики	4,70	44,95
	Итого по факультету	4,76	42,83
Востоковедения	Дальнего Востока	4,71	54,44
	Кафедра Ближнего Востока и Южной Азии	4,82	44,03
	Китаеведения	4,82	28,26
	Тюркской	4,87	39,54
	Итого по факультету	4,81	42,13
Высшая школа экономики и бизнеса	Менеджмента и маркетинга	4,78	22,65
	Учета и аудит	4,78	42,60
	Финансы	4,89	50,75
	Экономики	4,68	43,89
	Итого по факультету	4,78	35,79
Географии и природопользования	Географии, землеустройства и кадастра	4,83	49,48
	Картографии и геоинформатики	4,88	60,76
	Метеорологии и гидрологии	4,73	43,87
	Рекреационной географии и туризма	4,92	60,95
	ЮНЕСКО по устойчивому развитию	4,81	26,66

	Итого по факультету	4,83	48,05
Журналистики	Издательско-редакторского и дизайнерского искусства	4,92	29,04
	Печати и электронных СМИ	4,86	38,72
	ЮНЕСКО, международная журналистика и медиа в обществе	4,95	55,04
	Итого по факультету	4,91	41,34
Информационных технологий	Информатики	4,58	38,78
	Информационные системы	4,68	26,50
	Кафедра искусственный интеллект и Big data	4,39	24,34
	Итого по факультету	4,55	31,42
Истории, археологии и этнологии	Археологии, этнологии и музеологии	4,92	25,45
	Всемирной истории, историографии и источниковедения	4,82	38,34
	Истории Казахстана	4,81	46,10
	Итого по факультету	4,85	40,35
Медицины и здравоохранения	Кафедра эпидемиологии, биостатистики и доказательной медицины	4,74	31,67
	Клинических дисциплин	4,28	2,41
	Политики и организации здравоохранения	4,99	10,52
	Теоретических дисциплин	4,92	16,23
	Физического воспитания и спорта	4,98	5,26
	Итого по факультету	4,78	8,87
Международных отношений	Дипломатического перевода	4,89	45,71
	Международного права	4,88	42,13
	Международных отношений и мировой экономики	4,89	24,11
	Итого по факультету	4,89	32,48
Механико-математический	Дифференциальных уравнений и теории управления	4,62	42,34
	Математическое и компьютерное моделирование	4,61	33,61
	Механики	4,56	33,33
	Фундаментальной математики	4,49	33,05
	Итого по факультету	4,57	35,29
Факультет довузовского	Довузовской подготовки	4,91	37,68
	Колледж	4,98	8,18

образования (колледж, профильная школа)	Языковой и общеобразовательной подготовки иностранцев	4,79	9,02
	Итого по факультету	4,89	12,19
Физико- технический	Теоретической и ядерной физики	4,75	40,77
	Теплофизики и технической физики	4,78	47,66
	Физики плазмы и компьютерной физики	4,65	45,96
	Физики твердого тела и нелинейной физики	4,71	38,45
	Итого по факультету	4,72	42,36
Филологии и мировых языков	Иностранного языка	4,76	54,65
	Иностранной филологии и переводческого дела	4,71	44,69
	Казахского языкознания	4,81	43,48
	Казахской литературы и теория литературы	4,93	47,05
	Общего языкознания и европейских языков	4,77	38,11
	Русской филологии и мировой литературы	4,88	48,55
	Итого по факультету	4,81	48,26
Философии и политологии	Общей и прикладной психологии	4,80	51,07
	Педагогика и образовательный менеджмент	4,67	54,64
	Политологии и политических технологий	4,83	36,89
	Религиоведения и культурологии	4,94	42,32
	Социологии и социальной работы	4,73	50,13
	Философии	4,61	53,61
	Итого по факультету	4,76	50,72
Химии и химической технологии	Аналитической, коллоидной химии и технологии редких элементов	4,73	35,43
	Общей и неорганической химии	4,79	38,75
	Физической химии, катализа и нефтехимии	4,67	35,21
	Химии и технологии органических веществ, природных соединений и полимеров	4,85	43,95
	Химической физики и материаловедения	4,75	41,40
	Итого по факультету	4,76	38,42

Юридический	Гражданского права и гражданского процесса, трудового права	4,95	52,25
	Таможенного, финансового и экологического права	4,94	67,85
	Теории и истории государства и права, конституционного и административного права	4,94	57,29
	Уголовного права и уголовного процесса, криминалистики	4,95	61,09
	Итого по факультету	4,95	59,65
ИТОГО ПО УНИВЕРСИТЕТУ		4,79	40,45

В целом по итогам 2018 – 2019 уч. году достаточно высоко была оценена работа 80,7% преподавателей – 1921 преподавателей – интервал от 4,99 до 4.0 баллов. Оценка 5,0 – 394 преподавателя.